
Rentrée scolaire : la STTR élargit les heures d'ouverture de son service à la clientèle

Trois-Rivières, le 21 août 2024 – À l'aube de la rentrée scolaire, la *Société de transport de Trois-Rivières (STTR)* informe la population que son service à la clientèle sera exceptionnellement ouvert de 8 h à midi et de 13 h à 18 h pendant les semaines du 26 août et du 2 septembre.

Les gens pourront communiquer avec l'équipe du service à la clientèle par téléphone (819 373-4533), en personne (246, rue Saint-Roch) ou via la messagerie instantanée du site web. Cette mesure permettra à la *STTR* d'être plus accessible pour les élèves et leurs parents afin de les aider à prévoir leurs déplacements en transport collectif. Pendant l'année scolaire, environ 2000 élèves du secondaire utilisent quotidiennement le transport collectif pour se rendre à l'école.

« *Nous tenons à offrir le meilleur service possible pour assurer une rentrée scolaire harmonieuse. Les élèves sont nombreux à utiliser le transport collectif et pour certains, la transition de l'autobus jaune vers le réseau public peut être une source de stress. C'est pourquoi nous déployons tous les efforts nécessaires pour faciliter cette transition* », mentionne Charles-Hugo Normand, directeur des communications et des partenariats à la *STTR*.

Rappelons que des outils sont disponibles sur le site web de la *STTR* pour expliquer aux élèves comment bien comprendre leur itinéraire et pour les informer sur les bonnes pratiques à adopter à bord des autobus. Ces outils peuvent être consultés en tout temps dans la section « Zone étudiante » du site web : sttr.qc.ca/zone-etudiante/

À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

La *Société de transport de Trois-Rivières* a pour mission d'offrir un service optimal de mobilité, contribuant ainsi au développement et à la vitalité de la communauté trifluvienne. La *STTR* dessert une population de plus de 144 000 personnes qui effectuent annuellement plus de 2,1 millions de déplacements, sur un territoire de près de 300 kilomètres carrés. L'équipe de la *STTR* compte plus de 150 employés dévoués à offrir une expérience client agréable.



- 30 -

Source :
STTR

Information et gestion des entrevues :
Steve Renaud
BEAUDOIN relations publiques
Tél. : 819 840-2829, poste 302
Courriel : steve@beaudoinrp.com