
La STTR sensible aux demandes de la clientèle
Des modifications apportées au réseau

Trois-Rivières, le 30 octobre 2019 – Représentant le plus grand changement de l'existence de l'organisation, la Société de transport de Trois-Rivières (STTR) a déployé son nouveau réseau en juillet 2019. À l'écoute de ses clients et dans un souci d'amélioration continue, la STTR dévoile aujourd'hui quelques modifications qui seront apportées, à certaines lignes, à court terme.

Plus précisément, ces changements toucheront les lignes 2, 9 et 16. Ceux-ci comprennent notamment l'ajout d'un arrêt au Centre commercial Les Rivières via un lien direct avec le terminus de l'Université du Québec à Trois-Rivières, le déplacement du service de la rue de l'Orée-des-Bois vers les rues Grande Allée et Chemin de la Pointe-du-Lac dans le secteur Pointe-du-Lac, ainsi qu'une amélioration de la ligne 2 au Cap-de-la-Madeleine. De plus, les temps des correspondances seront également améliorés en soirée et les week-ends. À noter que les cartes du réseau intégrées sur le [site Internet](#) de la STTR et sur les différentes plateformes (Google Maps et Transit App) seront mises à jour dès que les modifications seront effectives.

« L'ajout d'un arrêt au Centre commercial Les Rivières se fera à compter du 5 janvier 2020. De son côté, la nouvelle configuration du service dans le secteur Pointe-du-Lac sera plus sécuritaire pour la clientèle et permettra d'assurer une plus grande desserte. Finalement, les modifications que nous ferons dans le secteur Cap-de-la-Madeleine permettront de diminuer la distance de marche des clients », informe M. Luc Tremblay, président de la STTR.

Un réseau en mouvement

Ayant à cœur leur réseau de transport collectif, les clients de la STTR ont acheminé plusieurs requêtes à l'organisation depuis le lancement du réseau.

« Bon nombre de ces requêtes sont à l'origine des changements que nous ferons au réseau au cours des prochaines semaines. L'évolution de celui-ci n'en est pas moins terminée puisque la STTR est toujours à l'écoute de sa clientèle afin de voir les possibilités d'amélioration », partage le directeur général de la STTR, M. Guy de Montigny.

À ce propos, la STTR étudie actuellement divers scénarios pour que d'autres modifications soient apportées. L'organisation se penche également sur la mise en place d'un comité *Expérience client*. La STTR n'exclut pas la possibilité de revoir les horaires afin d'améliorer les correspondances ayant lieu les jours de semaine, à moyen terme.

Afin d'en savoir plus sur les changements apportés, les clients sont invités à contacter le Service à clientèle de la STTR au 819 373-4533.

À PROPOS DE LA SOCIÉTÉ DE TRANSPORT DE TROIS-RIVIÈRES

Moteur important de la vitalité économique de Trois-Rivières, la *Société de Transport de Trois-Rivières (STTR)* contribue aussi au développement durable et à l'inclusion sociale dans la ville. Les bénéfices de sa présence rejaillissent dans plusieurs domaines qu'ils soient économiques, environnementaux ou sociaux. En mettant son expertise au service des Trifluviens et en adaptant ses actions aux réalités actuelles et futures de la ville, l'équipe de la *STTR* pave la voie à de belles avancées en ce qui concerne le transport en commun, notamment avec le Projet CITÉ. À l'avant-garde, la *STTR* rend les trajets et les horaires disponibles à partir des applications mobiles Transit App et Google Maps.

En plus de véhiculer l'innovation au quotidien, la *STTR* a desservi, en 2018, une population de plus de 137 000 personnes qui ont effectué près de 3 463 030 déplacements, sur un territoire de 288,96 km².

Source :

Charles-Hugo Normand
Conseiller en communication et partenariats
Société de Transport de Trois-Rivières

Information et gestion des entrevues :

Steve Renaud
BEAUDOIN relations publiques
Bur : 819 840-2829, poste 302 | Cell : 819 698-3837
steve@beaudoinrp.com