

## Conditions d'utilisation et politique de confidentialité

### Conditions d'utilisation

Nous vous souhaitons la bienvenue sur notre site Internet. Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des présentes modalités avant d'utiliser le site Internet ou les services qu'il offre. En accédant au site Internet ou aux services et en les utilisant, vous convenez d'être lié par les présentes modalités dans leur intégralité. Plus précisément, lorsque l'utilisateur nous transmet des renseignements personnels qui le concernent, celui-ci est réputé avoir consenti à ce que ces données soient utilisées et communiquées aux fins et par les moyens décrits dans les présentes. Si vous n'acceptez pas ces modalités d'utilisation, vous ne devez pas accéder au site Internet, utiliser ses services et fonctionnalités, ni télécharger le moindre élément de son contenu.

### HYPERLIENS

Notre site Internet peut vous proposer des liens vers d'autres sites ou services Internet qui appartiennent à des tiers et sont exploités par eux; ces sites ne sont donc pas affiliés à notre entreprise. Veuillez comprendre que les sites Internet dont un lien figure sur notre site Internet sont indépendants et peuvent également recueillir vos renseignements personnels ou informations de témoins (cookies). Nous ne pouvons pas être tenu responsable de la façon dont ces tiers recueillent, utilisent ou communiquent vos renseignements personnels, de plus, nous ne pouvons garantir ni émettre aucune déclaration à l'égard de l'exactitude, de l'opportunité et (ou) du caractère exhaustif de l'information contenue sur ces sites Internet externes.

### EXACTITUDE DE L'INFORMATION

Même si nous prenons toutes les mesures voulues pour s'assurer de l'exactitude de l'information figurant sur ce site Internet, nous ne pouvons garantir que les renseignements ou les éléments qui y figurent sont à jour, exacts, exempts d'erreurs ou exhaustifs. Nous n'assumerons aucune responsabilité à l'égard des erreurs ou des omissions pouvant figurer dans le contenu de ce site Internet, y compris des renseignements relatifs aux descriptions des services. Nous nous réservons le droit de corriger, de modifier ou de mettre à jour l'information affichée sur ce site Internet en tout temps et sans préavis.

### EXONÉRATION / LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Bien que nous fassions de notre mieux pour mettre et tenir à jour le contenu du site Internet, des erreurs et (ou) des omissions peuvent survenir. Par conséquent, le présent site Internet, notamment le contenu et les services qu'il offre, est mis à votre disposition « tel quel » et sans aucune garantie, qu'elle soit expresse ou tacite. Nous ne pouvons pas garantir que les fonctions du site Internet seront offertes sans interruption, ne comporteront pas d'erreurs, de virus ou autres composants nuisibles.

En aucun cas, nous ne pourrions être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, spéciaux ou consécutifs qui découleraient de l'utilisation du site Internet ou du contenu ou des services ou de l'incapacité d'utiliser ceux-ci, ou qui y seraient reliés.

# Politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels

## DÉFINITION DE RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements personnels ne comprennent pas vos coordonnées professionnelles comme votre nom, votre titre, votre adresse ou votre numéro de téléphone au travail.

## PLAN DE GOUVERNANCE INTERNE

Un comité interne veille, selon un plan de gouvernance, à la conservation de renseignements personnels, leur protection et leur destruction. Les renseignements personnels qui ne sont plus requis seront détruits graduellement tout en respectant les exigences opérationnelles.

## COLLECTE ET UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Nous nous engageons à ne collecter que les renseignements personnels de nos employés, fournisseurs, clients et autres collaborateurs nécessaires à l'exécution de nos activités professionnelles. Voici le détail :

- Prénom et nom
- Téléphone
- Adresse civique
- Courriel
- Autres informations essentielles au maintien en emploi (employés) ainsi qu'aux opérations de l'entreprise (fournisseurs et clients).

Aucune divulgation de renseignements personnels à l'externe de notre organisation et de ses activités ne sera faite. À noter que nous n'utilisons aucune technique biométrique.

## MESURES DE SÉCURITÉ

Nous prenons toutes les mesures technologiques et humaines en nos moyens pour protéger les renseignements personnels contre utilisation non autorisée ou divulgation à l'externe. Notre personnel est tenu de respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous détenons.

## CONSENTEMENT

Aucun renseignement n'est recueilli sans votre consentement. Il est à noter que vous donnez votre consentement automatiquement en utilisant nos services en ligne. Il vous est toujours possible de retirer votre consentement. Pour ce faire, vous n'avez qu'à communiquer avec nous.

## ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles détenues par notre organisation, nous vous invitons à contacter notre responsable de la protection des renseignements personnels afin d'en connaître le contenu, vérifier leur exactitude, demander des modifications ou encore la suppression.

## RÈGLEMENT DES PLAINTES

Si vous avez une plainte à formuler, veuillez communiquer avec nous. Nous traiterons la plainte reçue dans les plus brefs délais.

## **GESTION D'INCIDENTS DE SÉCURITÉ**

Si un incident de sécurité en lien avec les renseignements personnels devait survenir, nous prendrons toutes les actions nécessaires conformément au [registre des incidents de confidentialité](#).

## **CHANGEMENTS À NOS CONDITIONS D'UTILISATIONS OU NOS POLITIQUES**

Si nous effectuons des changements à nos conditions d'utilisation et notre politique de confidentialité et de protection des renseignements personnels, les modifications seront aussitôt effectuées sur notre site Internet et nous indiquerons la date de mise à jour au bas de cette page. Nous vous recommandons de consulter cette page régulièrement en vous référant à la date inscrite au bas de cette page.

## **RESPONSABLE DE LA PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez que vos renseignements personnels soient modifiés ou supprimés, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection des renseignements personnels :

Nom de la personne : Steve Renaud

Titre ou fonction : Directeur - Conseil et stratégie

Téléphone : **819 840-2829 poste 302**

Courriel : [steve@beaudoinrp.com](mailto:steve@beaudoinrp.com)

**Dernière mise à jour : 22 septembre 2023**