



L'ART DE DIRE SAINEMENT CE QUE L'ON PENSE

Communiquer. Nous le faisons toujours, tout le temps... mais le fait-on de la bonne façon ? A-t-on appris à bien communiquer ? Quelles sont les règles d'une communication réussie ? Comment dire ce que l'on souhaite en se respectant et en respectant l'autre ?

Dans cette formation, la formatrice vous offre un éclairage sur les enjeux primordiaux qui vous donnera les astuces pour vous exprimer clairement, et ce, en améliorant la qualité vos relations.

ÉLÉMENTS ABORDÉS

- Enjeux de la communication interpersonnelle en milieu de travail
- Communication non violente
- Les niveaux d'écoute