

## LA COMMUNICATION NON VERBALE



Bras croisés, regard fuyant, posture... La communication non verbale comprend un ensemble vaste de processus de communication, incluant les mouvements du corps, la distance, les expressions faciales, les intonations, et autres. La maîtrise de la communication non verbale permet de mieux décoder les signes dans vos conversations, relations ou rencontres en affaires.

### ÉLÉMENTS ABORDÉS

- La gestuelle
- La voix
- L'apparence physique
- La posture
- Le regard
- Les expressions faciales
- L'espace et la distance
- Les gestes qui trahissent