

Infoteck Service affaires

Le télétravail pour réduire l'impact de la COVID-19 dans les PME

Shawinigan, le 16 mars 2020 – Les recommandations émises par le gouvernement du Québec afin de freiner la propagation du coronavirus COVID-19 au sein de la population frappent de plein fouet les petites et moyennes entreprises (PME). Au nombre de ces mesures, le gouvernement mentionne que le télétravail doit être priorisé pour éviter la progression du virus dans les communautés. Toutefois, les PME de la Mauricie ne sont pas toutes outillées pour adopter une telle pratique. Spécialisée dans ce domaine, *Infoteck Service affaires* désire aider les entreprises de la région à s'organiser afin qu'elles puissent réduire l'impact de la pandémie sur leurs ressources humaines.

« À la suite de l'annonce de l'Organisation mondiale de la santé déclarant officiellement la COVID-19 une pandémie, notre entreprise a mis en place un plan de contingence qui nous permet d'assurer la santé de notre personnel ainsi que la poursuite de nos opérations », indique monsieur Sylvain Pérusse, président d'*Infoteck Service affaires*. « Actuellement, nos techniciens priorisent l'implantation de méthodes de télétravail chez nos clients en configurant les appareils de leurs employés pour que ceux-ci puissent travailler à distance. Nous voulons aider les entreprises d'ici à avoir accès à leurs dossiers de n'importe quel endroit », ajoute-t-il.

Par ailleurs, en plus de la configuration des appareils informatiques, l'équipe d'*Infoteck Service affaires* est également en mesure d'installer un système de téléphonie IP chez sa clientèle, ce qui favorise le travail à distance.

« En ces temps difficiles, il est primordial que nous nous entraïdions afin de préserver l'économie régionale, car les lendemains de cette crise seront ardues », souligne M. Pérusse.

À noter que les heures d'ouverture d'*Infoteck Service affaires* sont, au magasin du 2563, boulevard des Hêtres, à Shawinigan, de 11 h à 17 h, du lundi au vendredi. Pour sa part, le service technique est accessible au 819 539-8888 de 8 h 30 à 17 h 30, du lundi au vendredi. De plus, un service d'urgence, sept jours sur sept, hors des heures d'ouverture est également disponible au 1 888 708-1681.

À PROPOS D'INFOTECK SERVICE AFFAIRES (www.infoteck.net)

Fondée par Sylvain Pérusse, *Infoteck Service affaires*, expert-conseil en technologie de l'information depuis 1995, a pour mission de conseiller et supporter adéquatement les entreprises dans la continuité des affaires, en leur offrant une vaste gamme de produits et de solutions adaptée à leurs besoins. L'entreprise offre des produits de qualité et un service spécialisé par une équipe d'experts certifiés, toujours à l'affût des nouveautés en informatique, et ce, dans un esprit de partenariat et de partage de connaissances. Avec un service rapide, professionnel et courtois adapté à la réalité et aux besoins de sa clientèle, *Infoteck Service affaires* conseille et accompagne les entreprises et les particuliers de partout en Mauricie. La philosophie d'*Infoteck Service affaires* repose essentiellement sur l'implication et l'expertise de toute son équipe. Aujourd'hui, 26 personnes œuvrent au sein de l'entreprise dont le siège social est situé au 2563, boulevard des Hêtres, à Shawinigan, et qui compte un point de service à Bécancour.



- 30 -

Source :

Sylvain Pérusse, président
Infoteck Service affaires

Information et gestion des entrevues :

Martin Sylvestre
Bur : 819 840-2829, poste 305 | Cell : 819 692-4319
martin@beaudoinrp.com