

Gestion de crise : comment communiquer efficacement et gérer ses actions et émotions en temps de crise

Toutes les organisations sont confrontées à un moment ou à un autre à une situation imprévisible. Qu'il s'agisse d'un feu, d'une grève, d'un client mécontent ou d'une chicane d'employé, que doit-on faire? Quand doit-on parler de la situation?

Comment doit-on le faire? Qu'on le veuille ou non, nos organisations communiquent aussi bien prendre les rênes! Cette formation vous guidera sur la marche à suivre pour bien gérer vos communications en cas de crise.



ÉLÉMENTS ABORDÉS

- Les situations à risque dans votre entreprise
- Le plan de communication en gestion de crise
- L'actualité
- Les interventions
- Le porte-parole
- Les médias sociaux

 beaudoinrp.com

 **819 840-2829**

 info@beaudoinrp.com