

Prix Choix du Consommateur

Sainte-Famille Résidence Évolutive est récipiendaire 2021 dans la catégorie Résidences privées pour aînés

Trois-Rivières, le 16 novembre 2021 – *Sainte-Famille Résidence Évolutive* est fière d'annoncer qu'elle est récipiendaire 2021 du Prix Choix du Consommateur, décerné par l'organisation qui reconnaît l'excellence en affaires des petites et des moyennes entreprises au Canada depuis plus de 30 ans.

L'établissement situé à Trois-Rivières, secteur Cap-de-la-Madeleine, est la seule résidence pour aînés à remporter le prix à l'extérieur de Montréal et la seule résidence reconnue par cette certification d'excellence sur le marché de Trois-Rivières. C'est aussi la première fois en 22 ans que la résidence remporte ce prix.

« Je suis très fier de cette reconnaissance. D'autant plus qu'elle a été décernée durant une période plutôt difficile pour notre secteur d'activité. C'est un véritable effort de guerre que nous avons traversé et je tiens à remercier sincèrement nos résidents, les familles et l'ensemble de nos employés, qui ont contribué à faire en sorte que notre résidence ait été reconnue de cette façon. Je suis vraiment fier du travail de l'équipe et il est important pour moi de souligner que c'est le cumul des efforts de chaque employé qui nous a permis d'obtenir cette belle tape dans le dos », exprime Jonathan Laniel-Dion, gestionnaire de *Sainte-Famille Résidence Évolutive*.



Sur la photo :

L'équipe de direction de Sainte-Famille Résidence Évolutive : Sonia Goulet, adjointe à la direction, Jonathan Laniel-Dion, gestionnaire, Clémence Morneau, directrice générale et des soins, et François Béland, comptable.

Sainte-Famille Résidence Évolutive a connu des changements importants dans les deux dernières années avec l'arrivée d'une nouvelle équipe de gestionnaires. On y retrouve Jonathan Laniel-Dion, comme gestionnaire principal, Clémence Morneau, comme directrice générale et des soins, accompagnés de François Béland, comptable, et de Sonia Goulet comme adjointe à la direction. Ces nouveaux gestionnaires ont permis d'apporter des innovations, particulièrement durant la pandémie où ils ont été les pionniers dans l'amélioration des conditions de travail des employés, dans les premières résidences à garantir les primes COVID à l'équipe des soins et dans la mise en place des mesures de sécurité strictes en début de pandémie pour assurer la santé et la sécurité des usagers et de leur famille. Les gestionnaires ont revu l'ensemble du fonctionnement des départements de la résidence et sont à finaliser la modernisation du département de gestion des services alimentaires de la résidence. Tous ces changements ont été apportés au bénéfice des résidents, qui sont au cœur des décisions de l'équipe de gestionnaires, laquelle se démarque pour ses valeurs humaines très importantes.

Rappelons que le processus d'attribution du prix relève d'opinions impartiales de clients recueillies notamment en ligne et sur les médias sociaux en utilisant la technologie de l'intelligence artificielle, fournie par ASI, une société nord-américaine spécialisée en matière de recherche de marché.

À PROPOS DE SAINTE-FAMILLE RÉSIDENCE ÉVOLUTIVE (www.ste-famille.ca)

Située aux abords de la rivière Saint-Maurice au cœur de la ville de Trois-Rivières, *Sainte-Famille Résidence Évolutive* accueille des personnes autonomes, semi-autonomes et en perte d'autonomie depuis 1999. *Sainte-Famille Résidence Évolutive* est une résidence aux valeurs familiales dotée d'une approche clientèle qui vise à répondre aux besoins de ses résidents. L'approche en soins de proximité permet d'offrir une gamme de services évolutifs, c'est-à-dire que les soins sont adaptés en fonction de l'évolution de la condition de santé des résidents, afin de favoriser leur autonomie.



Source :

Jonathan Laniel-Dion, gestionnaire
Sainte-Famille Résidence Évolutive

Pour information :

Steve Renaud
BEAUDOIN relations publiques
Bur : 819 840-2829, poste 302 | Cell : 819 698-3837
steve@beaudoinrp.com