



COMMUNICATIONS INTERNES OU L'IMPORTANCE DE PARLER À SES EMPLOYÉS

Les bons gestionnaires possèdent des habiletés en communication. Bonne nouvelle, ça s'apprend !

Plusieurs raisons poussent les cadres à parler à leurs employés : informer, obtenir du feed-back, résoudre des problématiques, communiquer une décision, motiver, développer les liens, susciter l'adhésion aux orientations... Bref, il importe de maîtriser la manière et les moyens pour s'adresser à eux de façon optimale.

ÉLÉMENTS ABORDÉS

- Éléments clés de la communication interne
- Les responsabilités de communication
- Bien communiquer avec ses employés
- Objectifs et orientations à prendre
- Outils et moyens à utiliser